



あなたの暮らしをお手伝いします。  
介護保険非該当サービス（インフォーマルサービス）

堺つくしの会 **ふれあいサービス**

軽度要介護者・要支援者に対するサービス

## 堺つくしの会 ふれあいサービス



堺つくしの会では、どのようなサービスが受けられるのですか？

例えば、このようなサービスを行っています。



身体介護や見守り  
外出、通院の介護  
食事のしたく・後片付け  
買い物、留守番  
ペットの世話  
掃除・洗濯  
家電の清掃  
窓ふき  
庭の手入れ  
草むしり  
水まき  
話し相手 など



どんな方にもどんな事にも、どんな時にも、どんな要望にも、そしてどんな思いにもお応えするのが「堺つくしの会」ふれあいサービスです。

## 堺つくしの会 ふれあいサービスの概要

- \* 堺つくしの会は、1993年 公益社団法人 長寿社会文化協会（現）堺支部として地域住民が集まり、住民相互の助け合い（住民参加型）活動の会として誕生いたしました。
- \* 堺つくしの会という名称は「春に芽を出すつくし」と「人に尽くす」という言葉に由来し、温かみと優しさをイメージしてネーミングされました。
- \* 創業から15年の間で、堺市、大阪全区、高石市、和泉市、松原市を中心に、周辺の都市でサービスを行って参りました。
- \* 2000年の介護保険制度の施行に伴い、より多くの方の需要にお応えできますよう、堺つくしの会は介護保険非該当者の方々への福祉サービス事業として生まれ変わりました。
- \* 堺つくしの会は多くのボランティアに支えられ、地域住民の信頼を得ながら、福祉のまちづくりに微力ながら貢献して参りました。
- \* 堺つくしの会 ふれあいサービスは、公的介護保険非該当のご高齢者や病弱な方など、年齢や性別を問わず、あらゆる方の暮らしをサポートするインフォーマルサービスです。昼夜を問わず、自由にご利用時間を選んでいただけます。
- \* ケアスタッフの全員がホームヘルパー2級研修を終了しており、親身になってご利用者様に関わらせていただきます。
- \* 毎月一度はコーディネーターがご利用者様宅に訪問し、ご利用者様と気持ちをひとつにするような関係づくりをいたします。
- \* 私たち堺つくしの会は、安心して住民の暮らしを支えていく団体として、今後も努力して参ります。

## 堺つくしの会 ご契約までの流れ

まずはお電話ください

まずはお電話ください。  
ご利用者様のご要望やご質問にお応えします。

ご相談

担当のコーディネーターがご訪問し、どのようなことでお困りなのか、それに対してどのようなサービスがご提供できるのかをご説明いたします。

サービス・スケジュールの作成

ご希望に合ったスケジュールを作成いたします。  
サービス回数、時間帯、内容などをご利用者様とご相談の上、スケジュールの調整を行います。

ご契約

サービス内容と費用についてわかりやすく明記し、ご契約いただきます。  
ご契約後、サービス前にケアスタッフの事前面談も可能です。

サービス開始

初回はコーディネーターが同行訪問いたします。サービス開始後は、ケアスタッフ責任者が、なんなりとご要望をお受けいたします。

## ふれあいサービス ご利用について

- ご利用料金請求方法  
① 当月 1 日から当月末にて締め切り。  
② 翌月 10 日頃に請求書を発送いたします。
- ご利用料金支払い  
① 郵便貯金口座より毎月 20 日、振替手数料 25 円を含めて、自動引落させていただきます。  
※ 郵便貯金口座をお持ちでない方は、お手数ですが口座の開設をお願いします。
- ご利用予定  
① ご利用予定・ヘルパー日程表をお送りいたします。  
② ご利用日程・時間の変更は、なるべくお早めにお申し出ください。
- ご連絡方法  
① ご連絡の必要が発生した場合は、事務局へご連絡ください。  
② ヘルパーへの直接のご連絡は、ご容赦ください。
- 会費・登録料  
① 会費・登録料は、別途にご請求させていただきます。

### ① 初年度契約金および諸費用について

初回契約金	10,000 円
年会費	5,000 円 / 年間
コーディネート料	500 円 / 1 ヶ月
登録料	実 費

### ② 利用会員が事業者を支払う所定の利用料等

	通常時間 (8:00 ~ 18:00)	日曜 祝日	年末年始 お盆	深夜 (22:00 ~ 6:00)	時間外 (6:00 ~ 8:00) (18:00 ~ 22:00)
生活援助	1,800 円	2,000 円	2,200 円	2,500 円	2,000 円
生活・身体	1,900 円	2,100 円	2,300 円	2,600 円	2,200 円
身体介護	2,100 円	2,300 円	2,500 円	2,800 円	2,400 円
泊まり	契約時に決定				

介護保険非該当サービス（インフォーマルサービス）

1993年 創業



特定非営利活動法人  
介護予防センター・さかい

介護保険非該当サービス  
（インフォーマルサービス）

〒590-0061

大阪府堺市堺区翁橋町 1-9-15

TEL：072-238-4332

FAX：072-238-4338